



ECOLE DE CONDUITE

Jean Toul **GASSMANN**

UNE ECOLE QUI TIEN T LA ROUTE



Questionnaire
de satisfaction
Élève

Votre contact: _____

Téléphone: _____

E-mail _____

Ce questionnaire porte sur la formation préparatoire aux examens du permis de conduire que vous venez de suivre au sein de notre auto-école. Il nous permet de connaître votre avis et vos suggestions concernant la formation.

NOS BUREAUX

LINGOLSHEIM -

42 RUE MARECHAL FOCH- ☎03 88 78 01 58

AGREMENT PREFECTORAL N° E 02 067 04 610

GEISPOLSHEIM

77 RUE DU GENERAL DE GAULLE-☎03 88 59 44 91

AGREMENT PREFECTORAL N° E 18 067 00150

MUTZIG :

39 RUE MARECHAL FOCH -☎03 88 38 12 89

AGREMENT PREFECTORAL N° E 09 067 05 900

SCHIRMECK

86 RUE DE L ANCIEN HOPITAL-☎03 88 97 14 92

AGREMENT PREFECTORAL N° E 04 067 04 200

URMATT

3 RUE DE LA CHAPELLE ☎ 03 88 97 56 54

AGREMENT PREFECTORAL N° 19 067 00090

ACCUEIL ET INFORMATIONS

Que pensez-vous de l'accueil que vous avez reçu à l'auto-école? (horaires d'ouverture, courtoisie, disponibilité)

Pas du tout Peu Satisfait Tout à fait
satisfait satisfait satisfait

Que pensez-vous de l'information sur l'offre de formation?

* Informations sur le procédé d'évaluation

Pas du tout Peu Satisfait Tout à fait
satisfait satisfait satisfait

* Informations sur les horaires des cours théoriques

Pas du tout Peu Satisfait Tout à fait
satisfait satisfait satisfait

* Proposition détaillée et chiffrée (clarté des documents, présentation des formations)

Pas du tout Peu Satisfait Tout à fait
satisfait satisfait satisfait

MOYENS ET EQUIPES PEDAGOGIQUES

Que pensez-vous des moyens pédagogiques mis à votre disposition?

* Outils pédagogiques pendant la formation théorique (livres, livrets, supports de formation multimédia cours et tests, sites, applications...)

Pas du tout Peu Satisfait Tout à fait
satisfait satisfait satisfait

* Outils pédagogiques pendant la formation pratique (outils de suivi de formation)

Pas du tout Peu Satisfait Tout à fait
satisfait satisfait satisfait

* Equipement utilisé par l'auto-école (véhicule, matériel en salle...)

Pas du tout Peu Satisfait Tout à fait
satisfait satisfait satisfait

Que pensez-vous de l'équipe pédagogique ?

* Disponibilité des enseignants, du responsable pédagogique, du responsable des relations

Pas du tout Peu Satisfait Tout à fait
satisfait satisfait satisfait

* Qualité de l'enseignant reçu (méthodes d'enseignement, efficacité de la formation, intérêt des cours théoriques...)

Pas du tout Peu Satisfait Tout à fait
satisfait satisfait satisfait

PARCOURS DE FORMATION

Que pensez-vous du respect du parcours de formation?

Pas du tout Peu Satisfait Tout à fait
satisfait satisfait satisfait

* Respect de l'intégralité du parcours

Pas du tout Peu Satisfait Tout à fait
satisfait satisfait satisfait

* Respect des cours théoriques portant sur des thématiques

Pas du tout Peu Satisfait Tout à fait
satisfait satisfait satisfait

* Cours dispensés par un enseignant présent

Pas du tout Peu Satisfait Tout à fait
satisfait satisfait satisfait

* Progressivité des parcours en leçons pratiques

Pas du tout Peu Satisfait Tout à fait
satisfait satisfait satisfait

APPRECIATION GLOBALE

Quelle est votre appréciation globale sur la formation que vous avez reçue dans notre auto-école? (cochez une case de 1 à 10)

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
Pas du tout Très satisfait
satisfait

Vous pouvez nous faire part ci dessous de vos commentaires:

Un avis sur [facebook](#) fait plaisir

www.auto-ecole-gassmann.com

ne pas jeter sur la voie publique